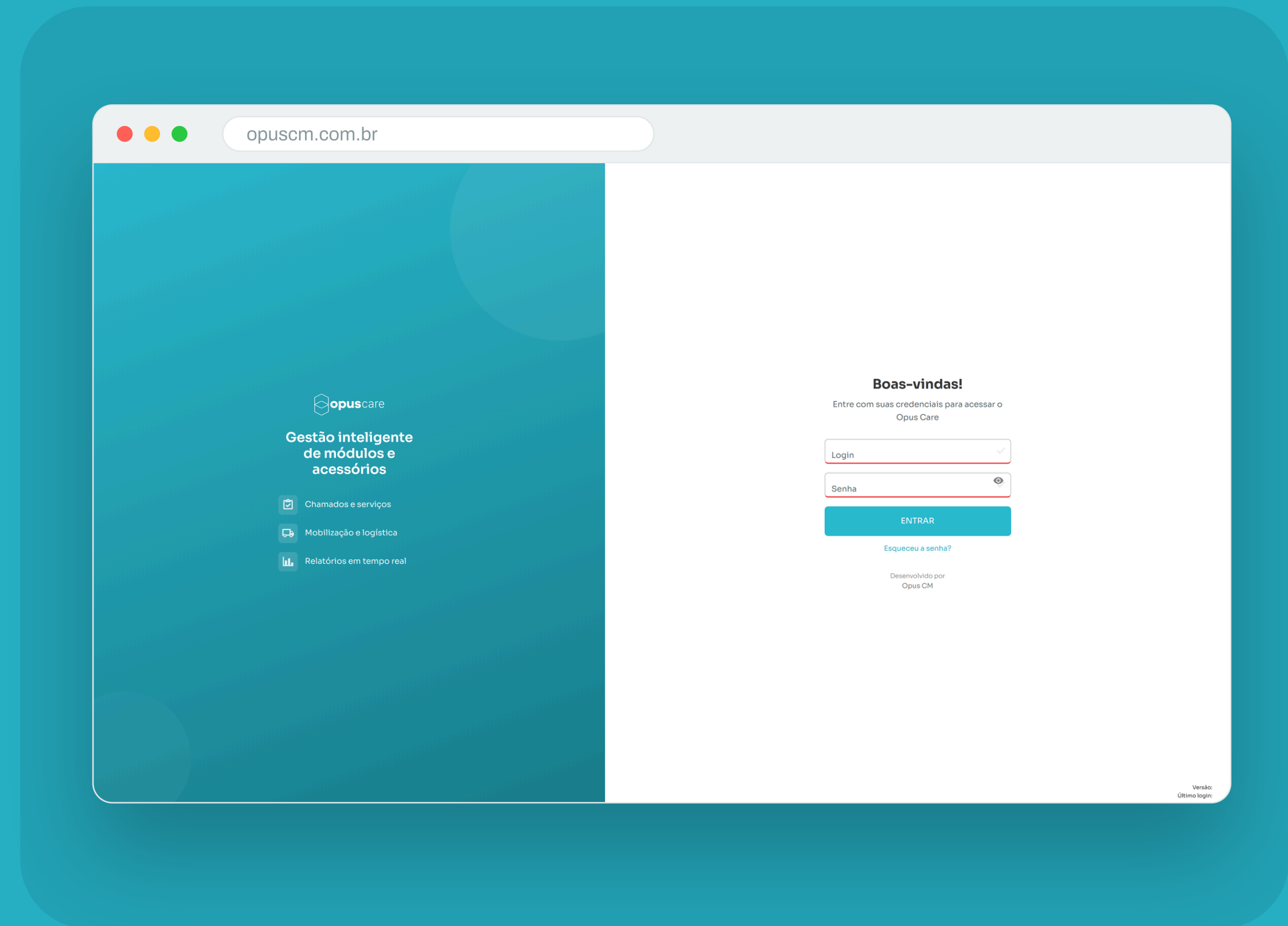


MANUAL DO CLIENTE

Opus Care

*Versão desktop — o app para cuidar
da sua solução Opus, no computador.*



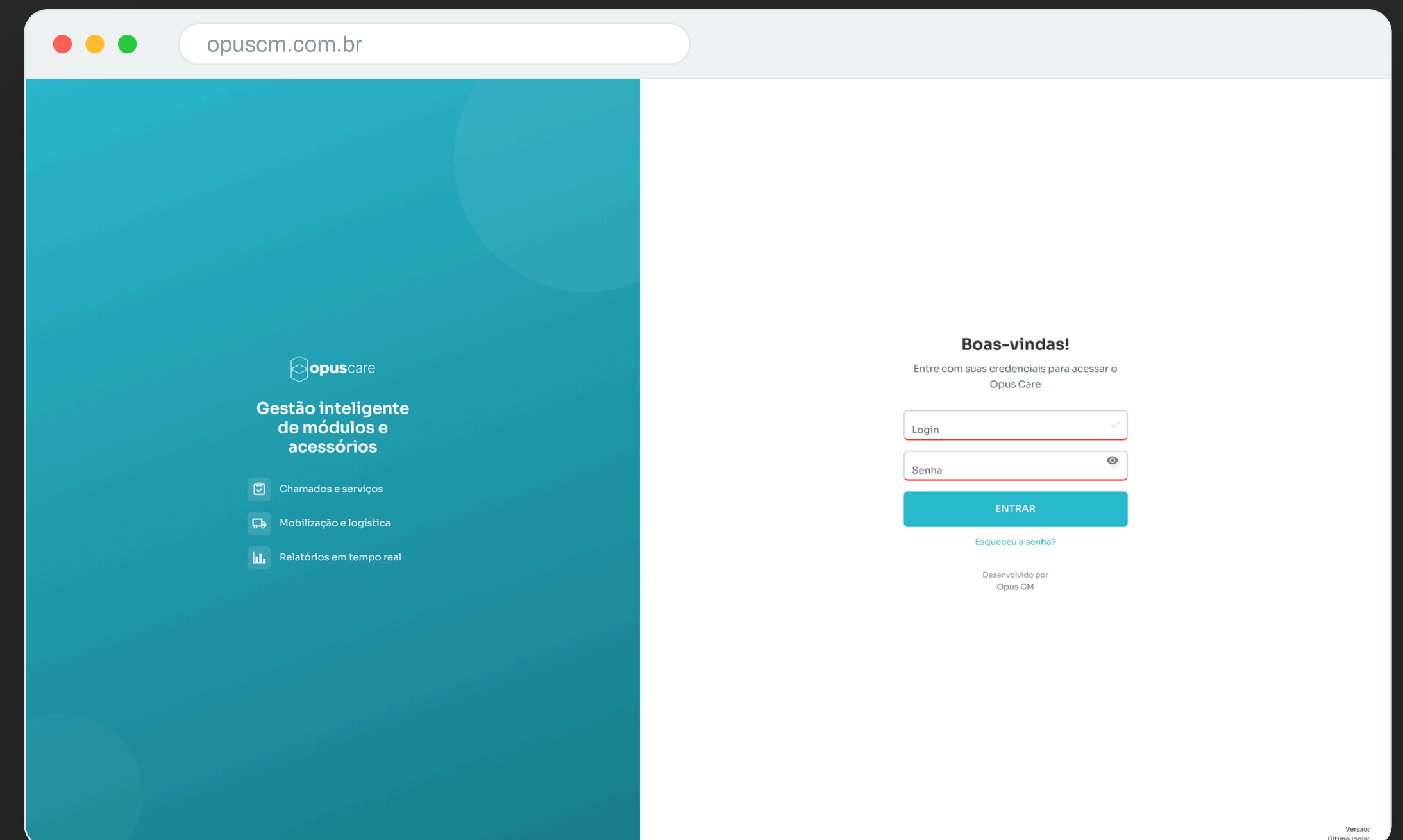
Introdução

Boas-vindas ao **Manual do Cliente** — **versão desktop** do aplicativo **Opus Care**, desenvolvido pela **Opus Construtech**, a maior indústria de construções modulares do Brasil.

Com inovação, automação e robótica, potencializamos a jornada de fabricação de módulos isotérmicos habitáveis, seguindo as melhores práticas da Indústria 4.0.

O objetivo do **Opus Care** é oferecer comodidade aos nossos clientes, que podem solicitar serviços de manutenção, movimentação, desmobilização, entre outros, de forma simples e rápida.

Este manual mostra o Opus Care **no computador**: tela ampla, menu lateral sempre visível e visão completa da sua frota — sem instalar nada, direto do navegador.



Como funciona

No computador é possível controlar e monitorar toda a frota de módulos locados pelo navegador, com o menu lateral sempre à vista, sendo possível realizar diversas ações, como:



Geolocalização dos módulos;



Solicitação de Manutenções;



Solicitação de Novos Módulos;



Solicitação de Movimentações e Desmobilizações;



Solicitação de Acoplagem e Desacoplagem;



Controle de Manutenções Preventivas;



Consulta do módulo e acesso a todos os dados;

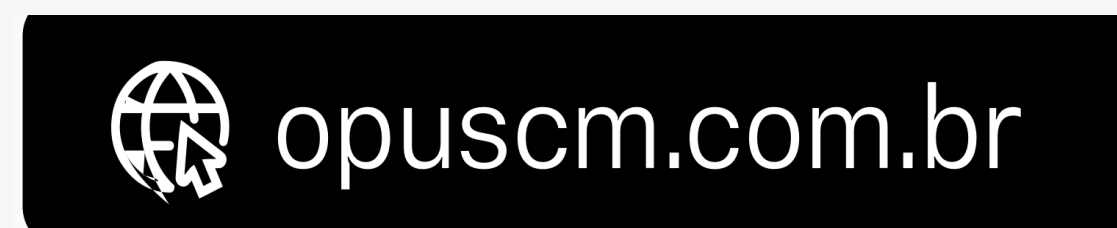


Controle do histórico de cada equipamento e muito mais.

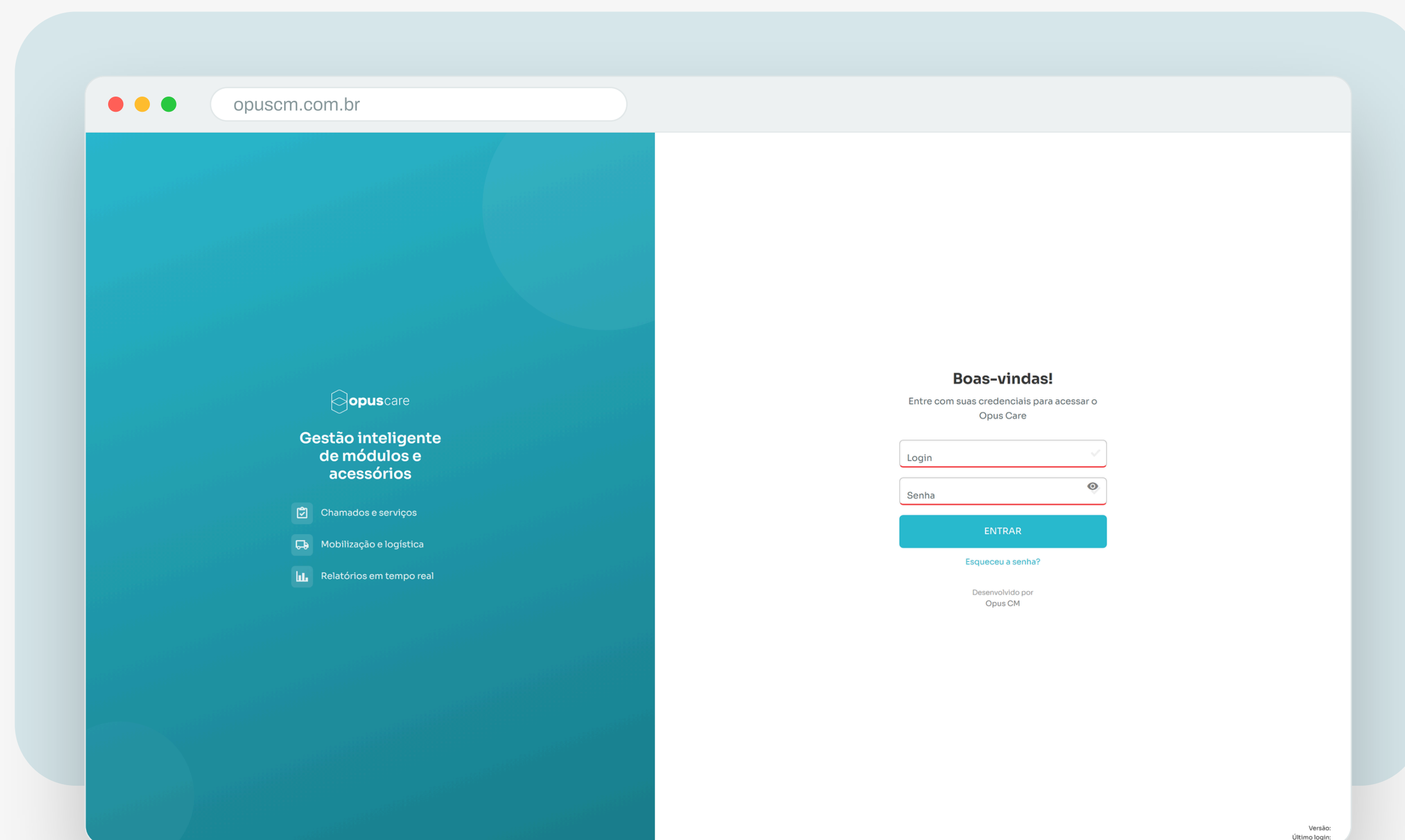
Acesse pelo computador

Na **versão web** o Opus Care abre direto no navegador do seu computador — **sem instalar nada**.

Também está disponível na **App Store (iOS)** e no **Google Play (Android)**.



Aponte a câmera para o QR Code ou digite **opuscm.com.br** na barra de endereços. Use um navegador atualizado (Chrome, Edge ou Firefox).



Acesso

Login: insira e-mail, CNPJ ou CPF, conforme cadastro previamente feito.

Senha: insira o código conforme cadastrado.

Você também pode solicitar a recuperação de senha em “**Esqueceu a senha?**”.

No computador a tela é dividida: à esquerda a apresentação do Opus Care, à direita o formulário de acesso.

opuscm.com.br

opuscare

Gestão inteligente de módulos e acessórios

- Chamados e serviços
- Mobilização e logística
- Relatórios em tempo real

Boas-vindas!

Entre com suas credenciais para acessar o Opus Care

Login manual.cliente ✓

Senha ***** ✗

ENTRAR

[Esqueceu a senha?](#)

Desenvolvido por Opus CM

Versão: Último login:

Os campos com marcação em **cor vermelha** são de preenchimento obrigatório.

Home

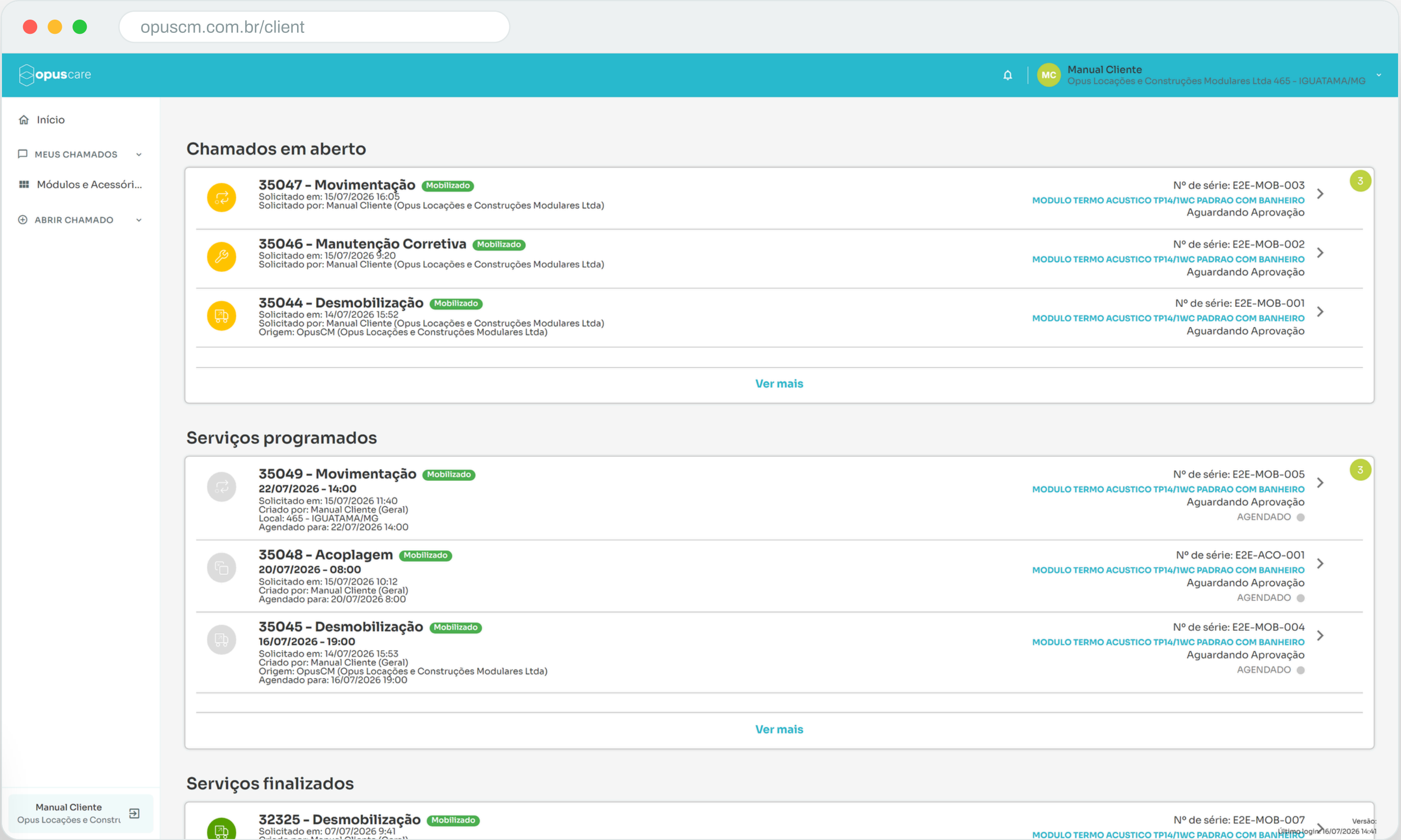
A tela inicial apresenta os **chamados abertos**, **programados** e **finalizados**.

Espaço reservado para visão dinâmica dos serviços solicitados.

Botões para abertura de um novo chamado.

No computador as três seções aparecem na mesma tela e o **menu lateral fica sempre fixo à esquerda**.

Para maior controle, observe que abaixo do serviço tem **data/horário**, solicitação, **origem** e **destino** da abertura/programação/finalização da solicitação.



Serviços

Pelo menu lateral, em **ABRIR CHAMADO**, ou pelos botões no fim da tela inicial, você acessa os seis tipos de solicitação:



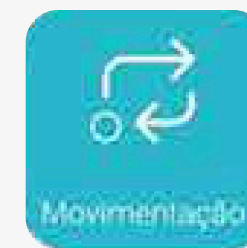
Instruções para solicitar a **Manutenção Corretiva** dos módulos.



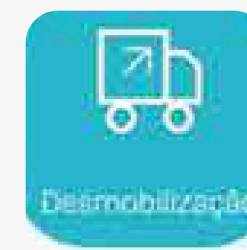
Instruções para solicitar a **Acoplagem** dos módulos.



Instruções para solicitar a **Desacoplagem** dos módulos.



Instruções para solicitar a **Movimentação** dos módulos locados.



Instruções para solicitar a **Desmobilização** dos módulos.



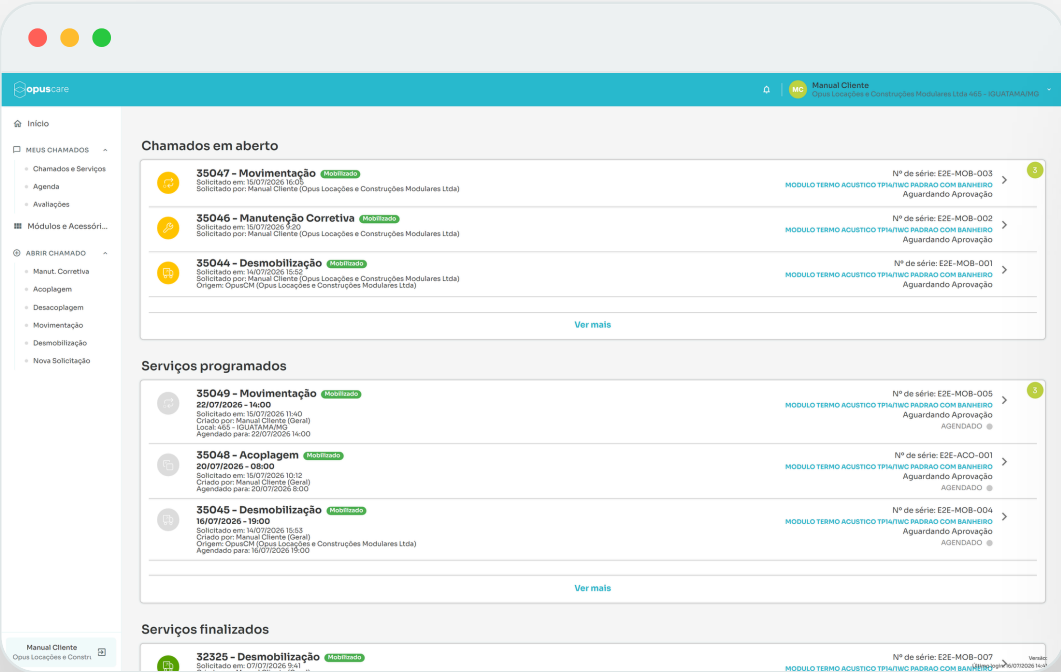
Instruções para abrir uma **Nova Solicitação**.

Por favor, lembre-se de informar o **número do patrimônio** ou ler o **QR Code** instalado no equipamento.

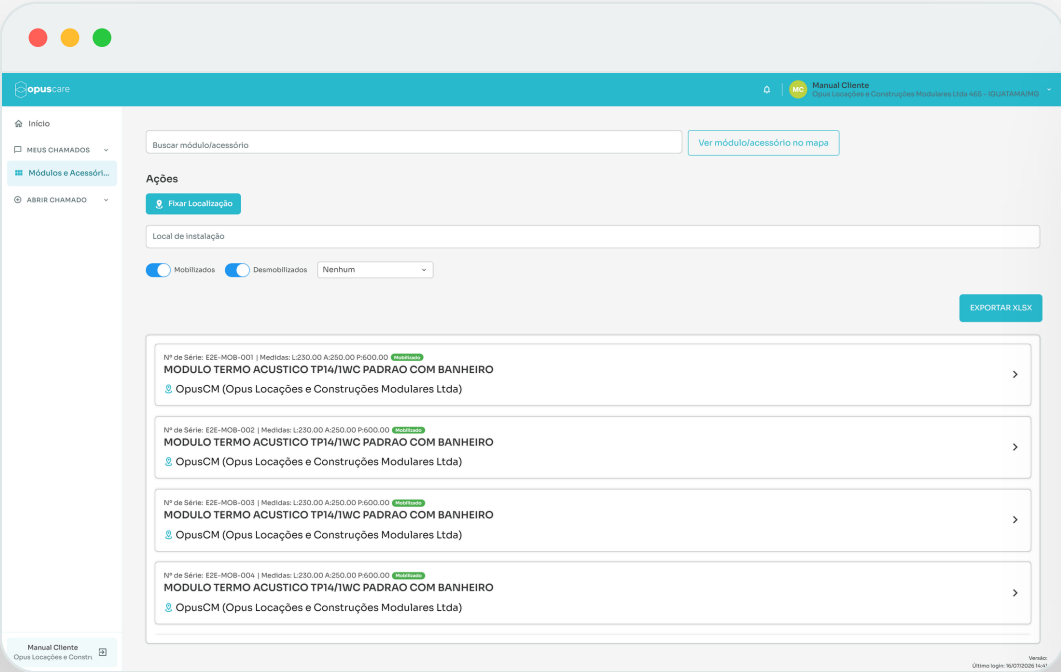
É importante também preencher o espaço de '**Observações**' com todas as informações relevantes para a realização do serviço, como dia, horário, destino, possíveis dificuldades de acesso e contato para o time Opus ligar ou mandar mensagem.

Menu do Opus Care

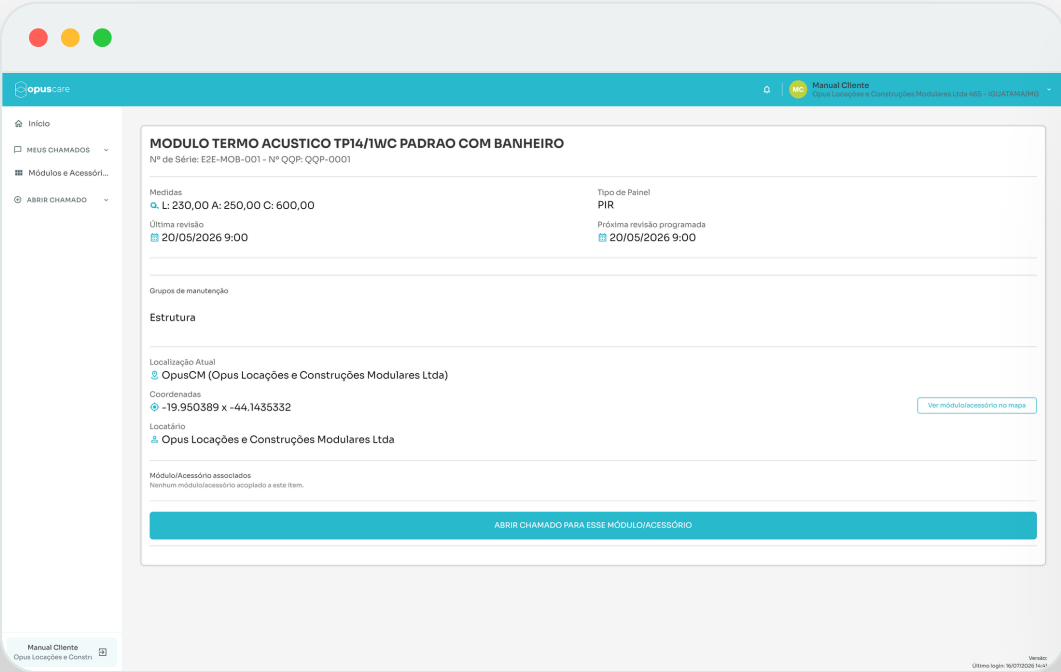
No menu lateral fixo você abre a seção **Módulos e Acessórios** e tem uma **visão dinâmica da Geolocalização** de cada equipamento no mapa.



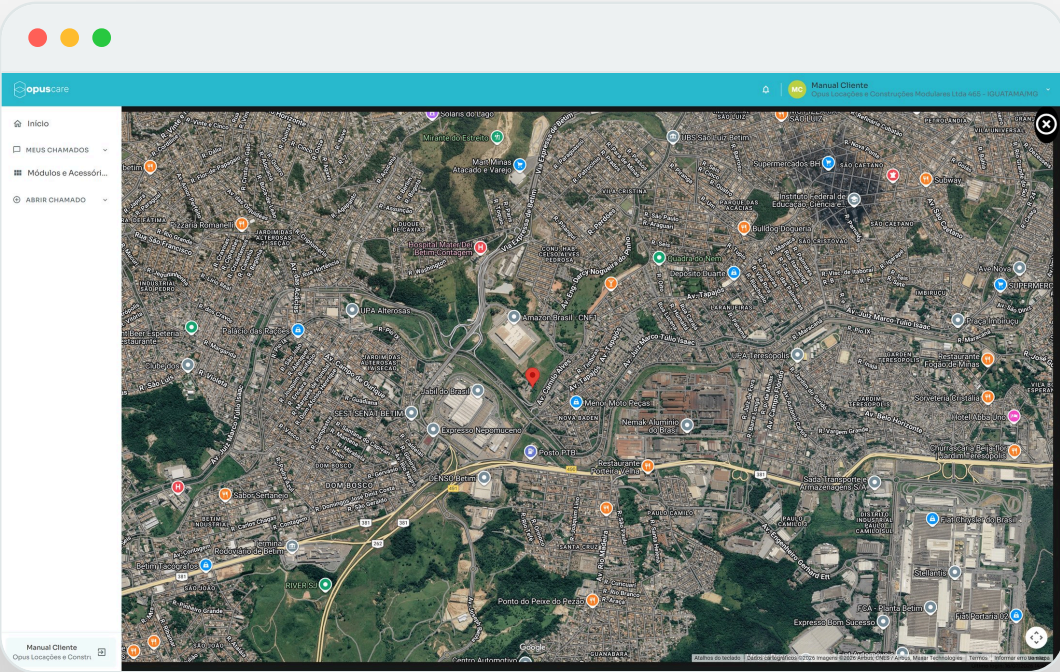
Menu lateral



Módulos e Acessórios



Detalhes do módulo



Módulo no mapa

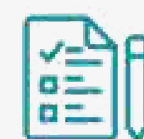
Clique em “Ver módulo/acessório no mapa” para abrir a localização em tela cheia.

Manutenção Corretiva

Siga o passo a passo:



Digite o número do módulo aqui ou leia o QR Code do módulo.



Selecione o item que precisa de manutenção.



Escreva sobre o problema encontrado.

Ao solicitar manutenção corretiva, é fundamental informar o número do módulo ou ler o QR Code fixado no equipamento. Assim, o sistema carrega os grupos de manutenções aplicáveis.

É importante que, após selecionar o item para manutenção, você explique o que houve para o time Opus mobilizar o técnico ideal para executar o reparo.

The screenshot displays the 'Nova Ordem de Serviço' (New Service Order) form in the Opuscare web application. The browser address bar shows 'opuscm.com.br/corrective_service/0'. The left sidebar contains a navigation menu with options: 'Início', 'MEUS CHAMADOS', 'Módulos e Acessóri...', 'ABRIR CHAMADO', and a list of maintenance items: 'Manut. Corretiva', 'Acoplagem', 'Desacoplagem', 'Movimentação', 'Desmobilização', and 'Nova Solicitação'. The main form area includes a 'Selecione o módulo' dropdown, a 'LER QR CODE' button, a 'Data de criação' field (16/07/2026), a 'Localização do módulo' section with a 'Local de instalação' field, and contact information for 'Contato Responsável' and 'Contato Adicional'. Each contact section has fields for 'Nome', 'Telefone', and 'E-mail'. At the bottom, there is a 'Fotos' section with a camera icon and a text prompt 'Ou arraste e solte imagens/PDFs aqui'. The footer shows 'Manual Cliente', 'Opus Locações e Constru', and version information.

Exclusivo do computador: em **Fotos** você pode **arrastar e soltar** imagens e PDFs direto do seu computador.

Movimentação

Siga o passo a passo:

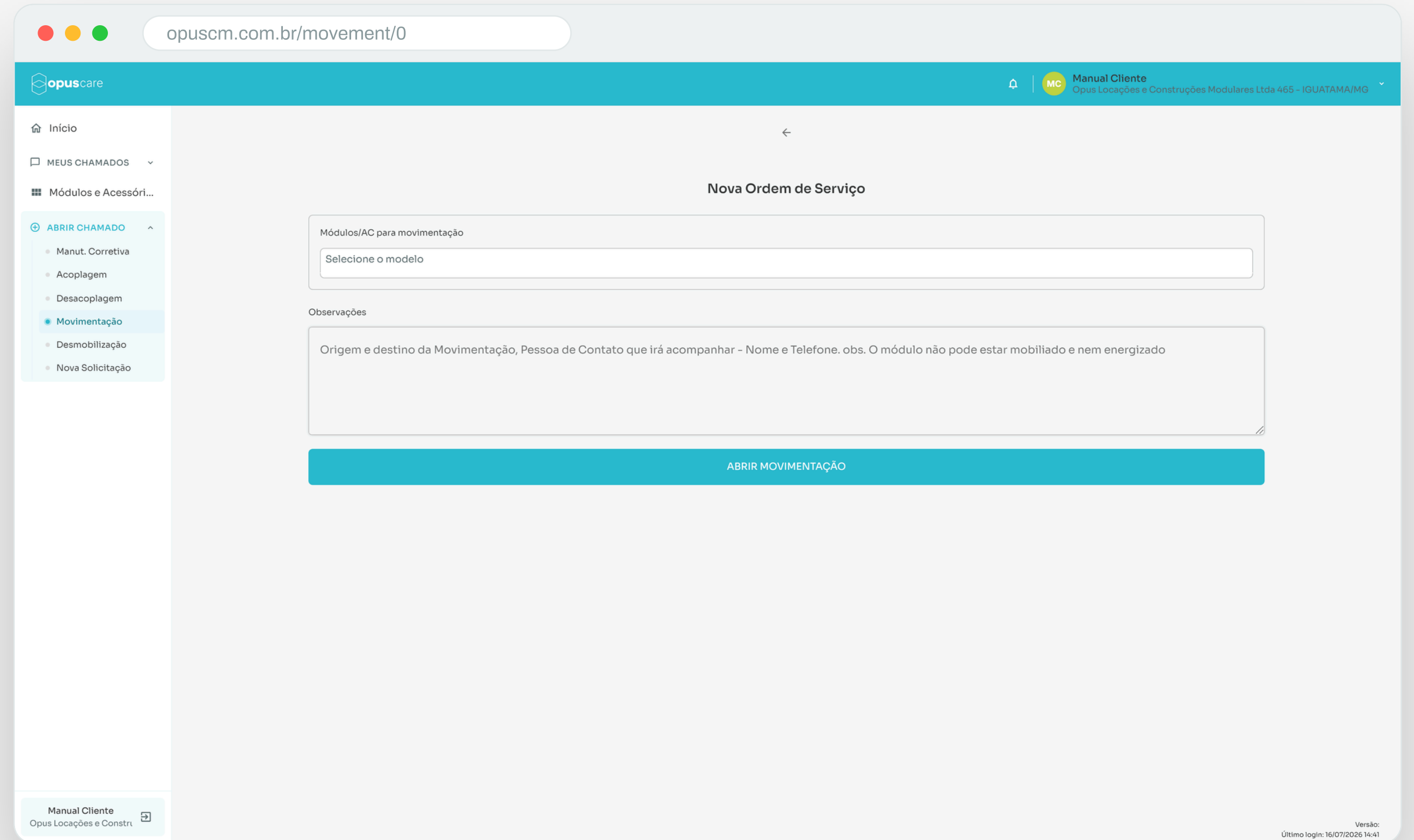


Selecione o modelo;



Inclua aqui as observações necessárias para a realização do serviço, como origem e destino do equipamento, melhor dia/horário, possíveis dificuldades de acesso e contato para a equipe Opus ligar ou mandar mensagem.

*Para solicitar movimentação, é necessário informar o **número do patrimônio** ou ler o **QR Code** instalado no equipamento.



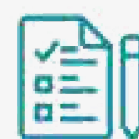
A interface web do sistema Opuscare, acessada em `opuscm.com.br/movement/0`. O cabeçalho azul contém o logo "opuscare" e o link "Manual Cliente". O menu lateral esquerdo apresenta opções como "Início", "MEUS CHAMADOS", "Módulos e Acessóri...", "ABRIR CHAMADO" (com subitens: Manut. Corretiva, Acoplagem, Desacoplagem, **Movimentação**, Desmobilização, Nova Solicitação) e "Manual Cliente". O conteúdo principal, intitulado "Nova Ordem de Serviço", possui um formulário com o campo "Módulos/AC para movimentação" (contendo o texto "Selecione o modelo") e uma seção "Observações" com o texto "Origem e destino da Movimentação, Pessoa de Contato que irá acompanhar - Nome e Telefone. obs. O módulo não pode estar mobilado e nem energizado". Um botão azul "ABRIR MOVIMENTAÇÃO" está na base do formulário. O rodapé indica a versão e o último login.

Desmobilização

Siga o passo a passo:

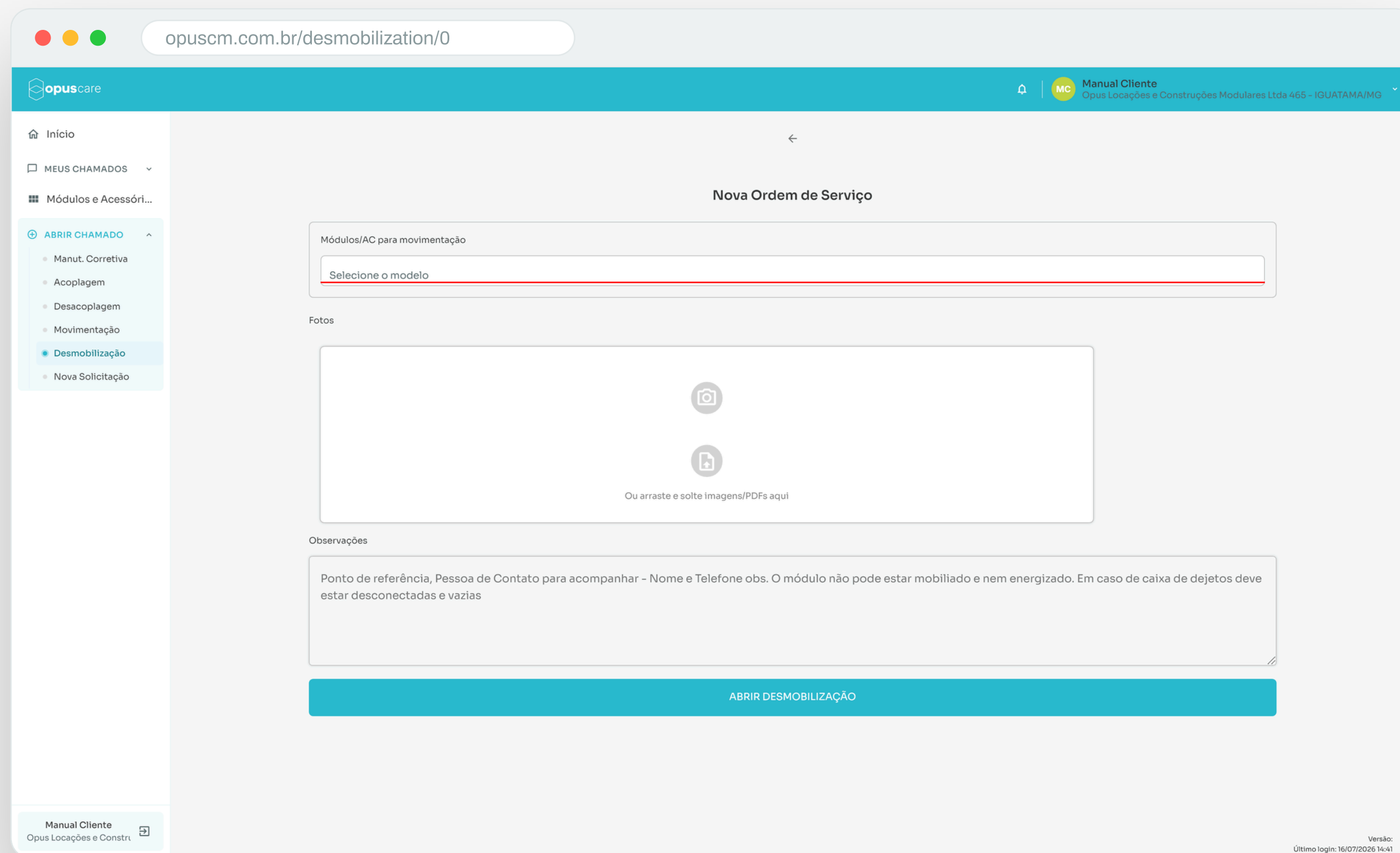


Selecione o modelo;



No espaço de ‘Observações’, insira todas as informações relevantes para a desmobilização, como melhor dia/horário, possíveis dificuldades de acesso e contato para a equipe Opus ligar ou mandar mensagem.

O módulo não pode estar mobiliado nem energizado. Em caso de caixa de dejetos, deve estar desconectada e vazia.



A interface web do sistema Opuscare, acessada em `opuscm.com.br/desmobilization/0`. O cabeçalho azul contém o logo Opuscare, um ícone de notificação e o link "Manual Cliente" com o endereço "Opus Locações e Construções Modulares Ltda 465 - IGUATAMA/MG".

Um menu lateral à esquerda apresenta as opções: "Início", "MEUS CHAMADOS", "Módulos e Acessóri...", "ABRIR CHAMADO" (com subitens: "Manut. Corretiva", "Acoplagem", "Desacoplagem", "Movimentação", "Desmobilização" (destacado), "Nova Solicitação") e "Manual Cliente Opus Locações e Constr".

O conteúdo principal, intitulado "Nova Ordem de Serviço", contém:

- Um campo de texto "Módulos/AC para movimentação" com o placeholder "Selecione o modelo".
- Uma seção "Fotos" com ícones para upload de imagens e PDFs, e o texto "Ou arraste e solte imagens/PDFs aqui".
- Uma seção "Observações" com o texto: "Ponto de referência, Pessoa de Contato para acompanhar - Nome e Telefone obs. O módulo não pode estar mobiliado e nem energizado. Em caso de caixa de dejetos deve estar desconectadas e vazias".
- Um botão azul "ABRIR DESMOBILIZAÇÃO" na base.

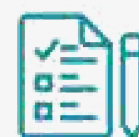
Na barra inferior, há o "Manual Cliente Opus Locações e Constr" e, no canto inferior direito, o texto "Versão: Último login: 16/07/2026 14:41".

Nova Solicitação

Siga o passo a passo:



Selecione o Local de Instalação;



Preencha o Nome do responsável;



Informe telefone e e-mail para contato.

*Os campos com marcação em **cor vermelha** devem ser preenchidos de forma obrigatória.

A interface de usuário do sistema opuscare, acessada em opuscm.com.br/solicitation/0. O cabeçalho azul contém o logo opuscare, um ícone de notificação e o link para o Manual Cliente. O menu lateral à esquerda oferece opções como 'Início', 'MEUS CHAMADOS' e 'Módulos e Acessóri...', com 'ABRIR CHAMADO' expandido para mostrar 'Manut. Corretiva', 'Acoplagem', 'Desacoplagem', 'Movimentação', 'Desmobilização' e 'Nova Solicitação' (destacada). O formulário principal, intitulado 'Localização', contém campos para 'Local de instalação' (preenchido com '465 - IGUATAMA/MG'), 'Data de criação' (formato dd/mm/aaaa), 'Contato Responsável' (com subcampos para 'Nome do responsável' e 'Responsavel A2', o primeiro com uma marcação vermelha e um ícone de checkmark verde), 'Telefone do responsável' e 'E-mail do responsável'. Abaixo, há campos para 'Contato Adicional' (Nome, Telefone e E-mail). A seção 'Modelos desejados' possui um campo 'Selecione o modelo'. O campo 'Observações' é uma área de texto grande. Um botão azul 'SALVAR ALTERAÇÕES' está na base. O rodapé mostra 'Manual Cliente', 'Opus Locações e Constru' e a versão do sistema.

Chamados e Serviços

Siga o passo a passo:

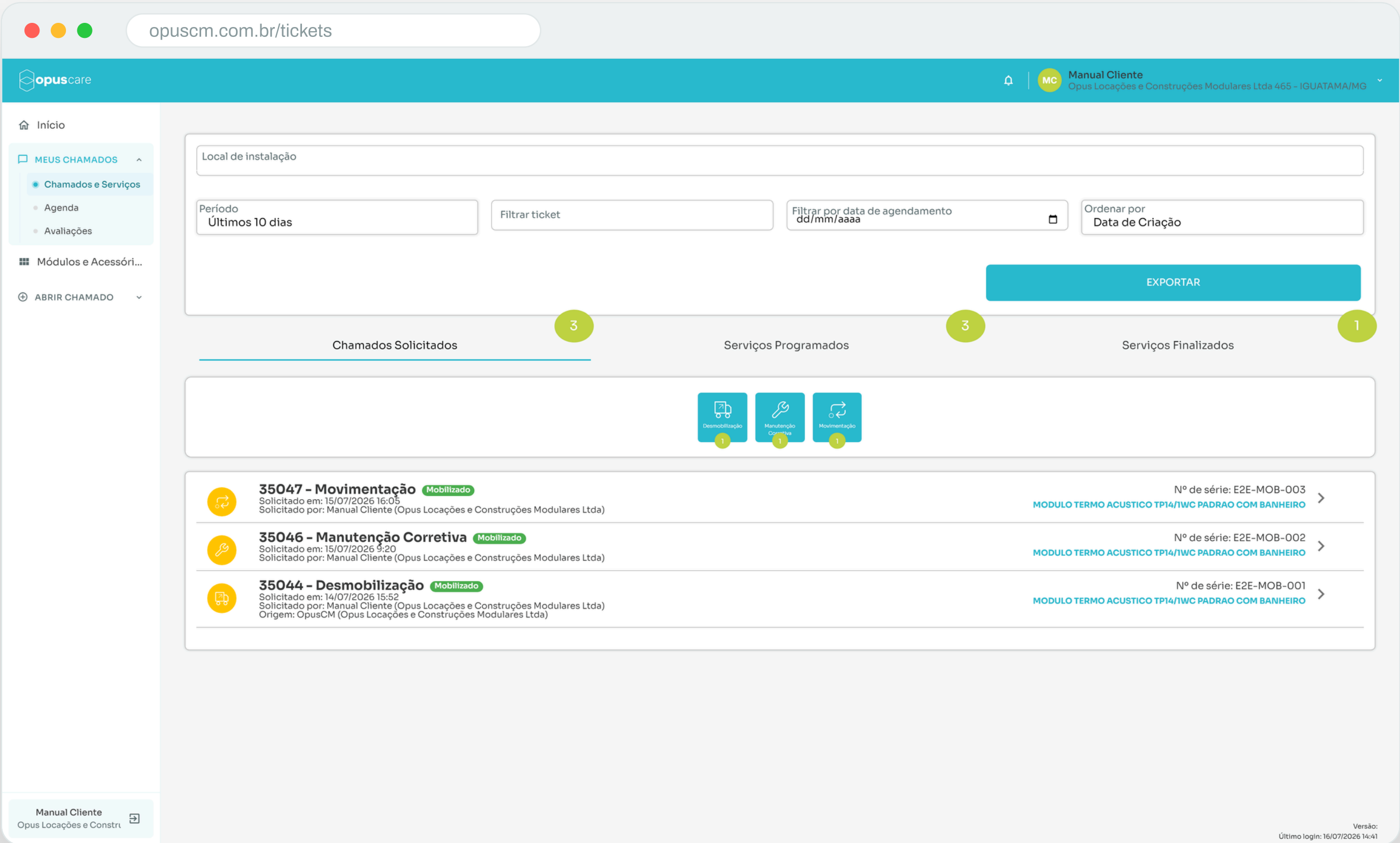
-  Selecione o Local de Instalação e o Período;
-  Clique na aba desejada para ter uma visão dinâmica dos chamados e serviços.

Entenda cada opção:

Chamados Solicitados: o cliente da Opus realiza o chamado de acordo com suas necessidades;

Serviços Programados: a equipe técnica da Opus recebeu a solicitação e programou a data e o horário para realizar a ação;

Serviços Finalizados: a equipe Opus concluiu a ação solicitada.



No computador as **três abas ficam lado a lado**, com a quantidade de chamados em cada uma. O botão **EXPORTAR** gera a lista em **PDF** ou **Excel**, com as colunas que você escolher.

Agenda

Nesta seção é possível ter uma visão dinâmica dos chamados programados, dentro do calendário, com a listagem completa por dia e hora de cada serviço.

Os dias com serviço programado aparecem **marcados com um ponto**. Clique no dia para ver os serviços daquela data.

opuscare

Manual Cliente
Opus Locações e Construções Modulares Ltda 465 - IGUATAMA/MG

Início

MEUS CHAMADOS

- Chamados e Serviços
- Agenda
- Avaliações

Módulos e Acessóri...

ABRIR CHAMADO

opuscm.com.br/calendar

Julho 2026

S	T	Q	Q	S	S	D
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Desmobilização

OS: 35045

Módulo/Acessório: MODULO TERMO ACUSTICO TP14/1WC PADRAO COM BANHEIRO

Nº de série: E2E-MOB-004

16 de julho de 2026 19:00 -

Agendado

Manual Cliente
Opus Locações e Constr

Versão:
Último login: 16/07/2026 14:41

Acoplagem

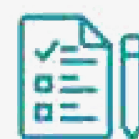
Siga o passo a passo:



Selecione o Local de Instalação;



Informe os dados do contato: nome, telefone e e-mail;



No campo 'Observações', insira o nome e o contato de quem vai acompanhar o serviço.

A interface web do opuscare, acessada em opuscm.com.br/linkage_service/0, apresenta o formulário "Nova Ordem de Serviço". O menu lateral à esquerda contém opções como "Início", "MEUS CHAMADOS", "Módulos e Acessóri...", "ABRIR CHAMADO" (com subitens: Manut. Corretiva, Acoplagem, Desacoplagem, Movimentação, Desmobilização, Nova Solicitação), "Manual Cliente" e "Opus Locações e Constru". O formulário principal, sob o título "Nova Ordem de Serviço", inclui campos para "Informe o local do acoplamento" (com subcampos "Local de instalação" e "Data de criação" preenchida com 16/07/2026), um campo de "Observações" com o texto "Contato da pessoa que irá acompanhar o serviço", e um botão azul "ABRIR ACOPLAGEM". O rodapé da página indica a versão e o último login.

opuscare

opuscm.com.br/linkage_service/0

Manual Cliente
Opus Locações e Construções Modulares Ltda 465 - IGUATAMA/MG

←

Nova Ordem de Serviço

Informe o local do acoplamento

Local de instalação

Data de criação
16/07/2026

Observações

Contato da pessoa que irá acompanhar o serviço

ABRIR ACOPLAGEM

Manual Cliente
Opus Locações e Constru

Versão:
Último login: 16/07/2026 14:41

Desacoplagem

Siga o passo a passo:

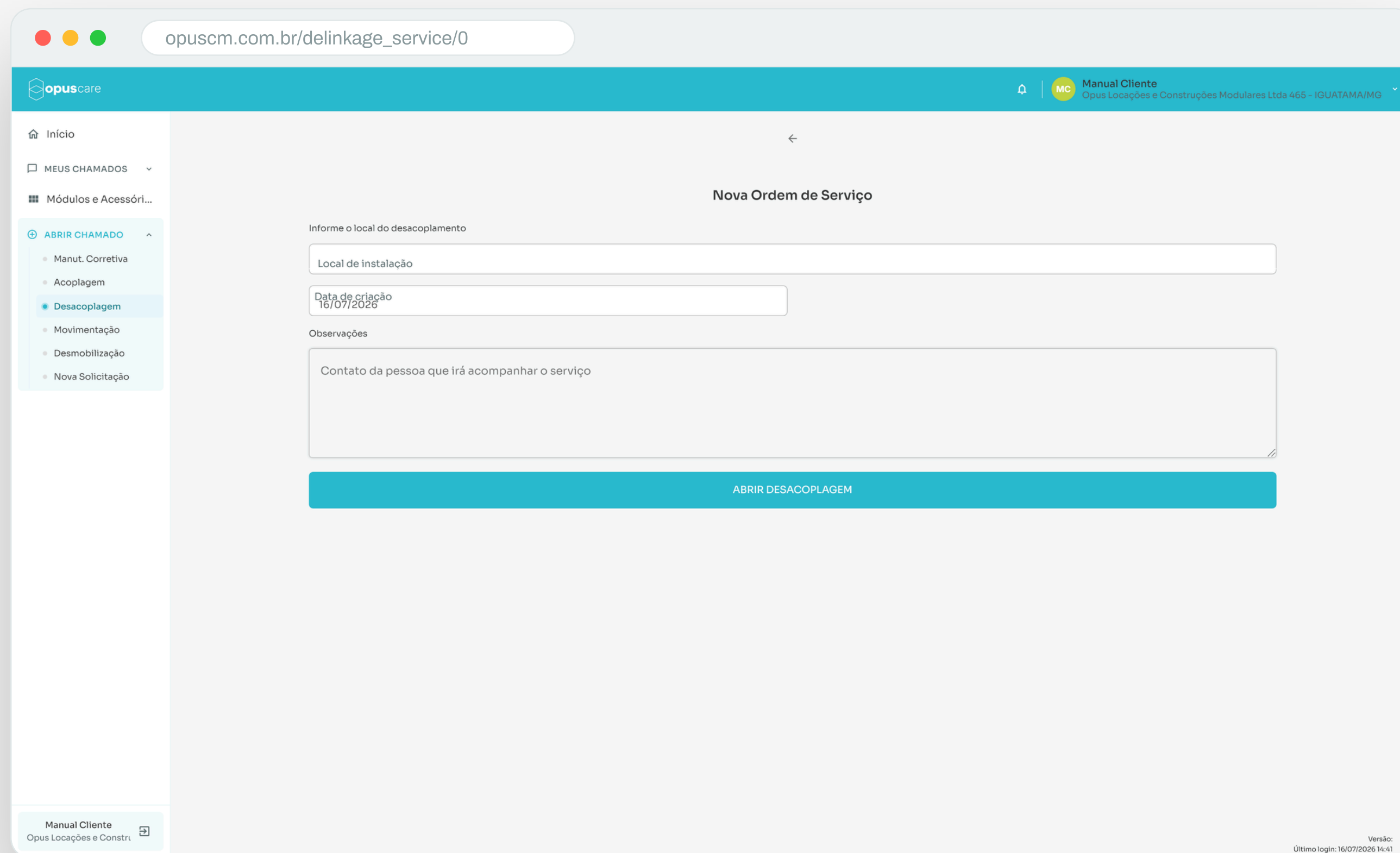


Informe o Local de Instalação;



Selecione o módulo/acessório a ser desacoplado.

No campo '**Observações**', insira todas as informações relevantes para a desacoplagem, como melhor dia/horário, possíveis dificuldades de acesso e contato para a equipe Opus ligar ou mandar mensagem.



The screenshot displays the 'Opuscare' web application interface. The browser address bar shows 'opuscm.com.br/delinkage_service/0'. The application header includes the 'opuscare' logo, a notification bell, and a user profile section labeled 'Manual Cliente' with the text 'Opus Locações e Construções Modulares Ltda 465 - IGUATAMA/MG'. A left sidebar menu contains options: 'Início', 'MEUS CHAMADOS', 'Módulos e Acessóri...', and 'ABRIR CHAMADO'. The 'ABRIR CHAMADO' section is expanded, showing sub-options: 'Manut. Corretiva', 'Acoplagem', 'Desacoplagem' (selected), 'Movimentação', 'Desmobilização', and 'Nova Solicitação'. The main content area is titled 'Nova Ordem de Serviço' and contains a form with the following fields: 'Informe o local do desacoplamento' (with a sub-field 'Local de instalação'), 'Data de criação' (displaying '16/07/2026'), and 'Observações' (with a sub-field 'Contato da pessoa que irá acompanhar o serviço'). A large blue button at the bottom of the form is labeled 'ABRIR DESACOPLAGEM'. The footer of the application shows 'Manual Cliente Opus Locações e Constru' on the left and 'Versão: Último login: 16/07/2026 14:41' on the right.



opus
CONSTRUTECH



opuscm.com.br



(31) 97512-9902



(31) 3273-3847

Aproveite a **experiência com sua solução Opus!**
Qualquer dúvida, conte sempre com o nosso apoio.